

Health Partners Talk

Health Partners Plans **HP** **P** PRIMAVERA DE 2022

¿Necesitas anteojos? Te brindamos cobertura

¡Buenas noticias! Los miembros de Health Partners de 21 años o más ahora son elegibles para recibir un par de anteojos o lentes de contacto al año.

Puedes seleccionar entre una variedad de marcos de moda de proveedores participantes sin costo alguno para ti. A partir del 2022, tu cobertura oftalmológica básica también incluye:

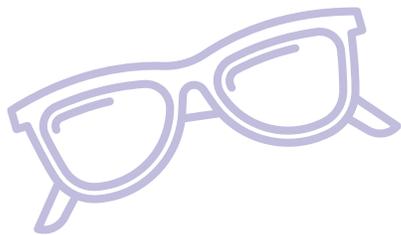
- Opción de marcos de plástico o metal
- Opción de lentes de plástico o vidrio
- Lentes de plástico de moda con tinte degradado
- Garantía de rotura de un año en todos los anteojos del plan

No hay copagos para los servicios anteriores. Sin embargo, si eliges un marco que no está en el plan oftalmológico de Health Partners, es posible que debas pagar parte del costo. Si a un miembro se le diagnostica afaquia, puede recibir hasta dos pares al año.

Si tienes alguna pregunta sobre este cambio o cualquiera de los beneficios que proporciona Health Partners, llama a Servicios para Miembros al **1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477)**.

Como recordatorio:

- Los miembros adultos mayores de 21 años aún son elegibles para dos exámenes oftalmológicos de rutina por año.
- Los beneficios oftalmológicos para miembros menores de 21 años siguen siendo los mismos: dos exámenes oftalmológicos anuales y dos pares de anteojos o lentes de contacto al año. Se pueden autorizar exámenes oftalmológicos y anteojos de reemplazo adicionales, si son médicamente necesarios.



Deja que se escuche tu voz

Health Partners Plans está buscando miembros para que se unan a nuestro Comité Asesor de Educación sobre Salud Comunitaria (CHEAC). Este comité se reúne cuatro veces al año para permitir que los miembros compartan sus opiniones sobre nuestros programas y servicios. Esta es tu oportunidad de obtener más información sobre tus beneficios de HPP, compartir tus ideas y hacernos saber qué podemos hacer mejor. Los miembros activos de HPP que prestan servicio en el comité pueden ser elegibles para recibir \$50 por cada reunión a la que asistan. Para obtener más información, llama al **1-833-878-2226** o envía un correo electrónico a CommunityEngagement@hpplans.com.



¿Tu niño se ha realizado un examen de detección de plomo?

Una prueba de detección de plomo es un examen de sangre que te permitirá saber si tu niño ha estado expuesto al plomo. Los niños deben someterse a pruebas de exposición al plomo entre los 9 y 11 meses, y nuevamente a los 24 meses. Como miembro de Health Partners, todos los niños son elegibles para realizarse un examen de detección de plomo. Consulta al proveedor de atención primaria (PCP) de tu niño para obtener la prueba de detección de plomo.

¿Dónde se puede encontrar el plomo?

El plomo puede ser encontrado en:

- La pintura a base de plomo en casas construidas antes de 1978
- Agua de un grifo viejo (llave de grifo)
- Juguetes infantiles
- Joyas de fantasía (marcas más antiguas o menos conocidas)
- Muebles antiguos
- Polvo contaminado con plomo
- Barnices, manchas o incluso algunos preparados de papel de tapizar (de pared)
- Suciedad/tierra

Cambios en el nivel elevado en sangre

En octubre de 2021, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) publicaron estándares actualizados para la prevención del envenenamiento infantil por plomo. Los CDC recomiendan el seguimiento de los niños que tienen un **nivel elevado de plomo en sangre (EBLL) de 3.5 o más**. En el pasado, se recomendaba un seguimiento si tu niño tenía un nivel elevado de plomo en sangre (EBLL) de 5 o más.

Problemas de salud causados por el plomo

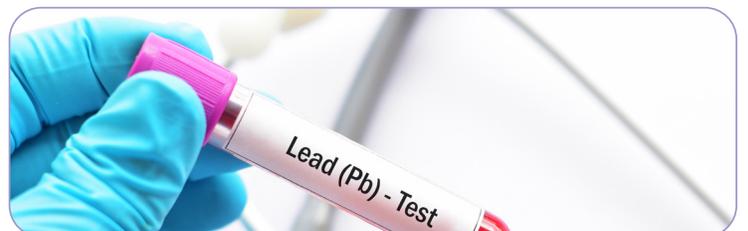
Los recién nacidos y los niños pequeños que están expuestos al plomo pueden tener problemas de salud y de comportamiento de por vida, que incluyen:

- Problemas de aprendizaje y concentración
- Problemas de comportamiento
- Problemas de audición
- Problemas relacionados con la sangre, como anemia
- Dolor de estómago
- Otros problemas graves de salud que pueden provocar la muerte

Estos síntomas pueden no aparecer hasta que tu hijo sea mayor. Tu hijo aparentemente puede verse bien, pero el plomo puede estar aún causando daño.

¿Qué debo hacer si mi niño tiene un nivel elevado de plomo en sangre (EBLL) de 3.5 o más?

Si tu niño tiene un nivel de plomo de 3.5 o más, debes hacer que inspeccionen tu casa, ya que puede ser la causa. Tu departamento de salud local o un proveedor de investigación de plomo ambiental (ELI) aprobado puede llevar a cabo una inspección sin costo alguno para ti. Un ELI localizará la fuente de plomo en tu casa y tu departamento de salud local incluso puede pagar por su limpieza. Para recibir un ELI, comunícate con tu PCP o llama a HPP al **215-967-4690** para que te puedan derivar.



¿Has programado una visita del niño sano?

Es normal pensar en llevar a tus niños a ver a un médico cuando están enfermos. Sin embargo, es igual de importante que visites al médico cuando tu niño también esté sano. Esto se denomina atención del niño sano. Según la Academia Estadounidense de Pediatría (AAP), la atención del niño sano es importante para ayudar a monitorear la salud general de un niño y una familia. Las prioridades de cada visita del niño sano incluyen:

- Medir el peso y la altura (el tamaño de la cabeza se monitorea hasta los 3 años).
- Evaluar el crecimiento y desarrollo físico de tu niño.
- Asegurar que se cumplan las etapas del desarrollo.
- Evaluar la salud mental y emocional.
- Administrar las vacunas necesarias para la escuela o la vacuna contra la gripe en el oído.
- Realizar exámenes físicos requeridos para clases de deportes o educación física.

En las visitas del niño sano, los niños mayores tienen un momento para estar en el centro de atención y abordar sus inquietudes específicas. Los preadolescentes y adolescentes tienen la oportunidad de compartir inquietudes sobre un cuerpo y una mente cambiantes. Los padres pueden obtener algo de alivio compartiendo sus inquietudes con el médico de su niño.

Este es el cronograma para cuándo debe ser visto tu niño para las visitas del niño sano:

- Durante el primer año: 2-3 días, 2 semanas, 2 meses, 4 meses, 6 meses, 9 meses, 12 meses.
- Primera infancia: 15 meses, 18 meses, 24 meses, 3 años.
- Luego, cada año durante 21 años.

La Academia Estadounidense de Pediatría recomienda pruebas de detección del comportamiento y desarrollo para todos los niños durante las visitas del niño sano regulares a estas edades:

- 9 meses
- 18 meses
- 24 o 30 meses

Exámenes de detección de plomo en niños:

- Entre 9 y 11 meses
- 24 meses

- ✓ **Consejo para ahorrar tiempo:** Haz un calendario de las citas al volver a la escuela de tu niño en junio o julio antes de la prisa del regreso a la escuela.
- ✓ **Consejo dental:** Después de que aparezca el primer diente de tu niño, necesitarás que tu PCP o dentista le coloquen barniz de flúor. Tu niño debería tener un dentista para su segundo año y recibir exámenes dentales dos veces al año.

Continúa en la página siguiente





Las visitas del niño sano no son solo para niños

Muchas personas pueden pensar que las citas del niño sano son solo para niños. Es importante que los adultos consulten a su PCP al menos una vez al año para asegurarse de que están en camino de mantenerse lo más saludables posible.

Cuando consultes a tu médico, puedes hablar sobre tu salud y bienestar, y hablar sobre tus objetivos de salud, como comer de manera saludable o aumentar el ejercicio. También puedes hablar sobre cualquier afección médica que puedas tener actualmente o analizar tus antecedentes familiares. Tu PCP puede recomendar análisis de laboratorio y exámenes de salud en función de tu examen físico y tus antecedentes familiares.

Durante tu visita de bienestar, tu médico puede:

- Verificar el peso y la presión arterial
- Analizar hábitos como la dieta, el ejercicio y el tabaquismo
- Revisar los medicamentos
- Analizar las vacunas o la necesidad de análisis de laboratorio y exámenes de salud
- Llevar a cabo un examen físico
- Evaluar el bienestar mental y emocional

Si aún no lo has hecho, llama a tu PCP para programar una cita de bienestar. Health Partners desea trabajar contigo y con tu PCP para ayudar a garantizar que puedas estar lo más saludable posible para que puedas disfrutar de tu vida.

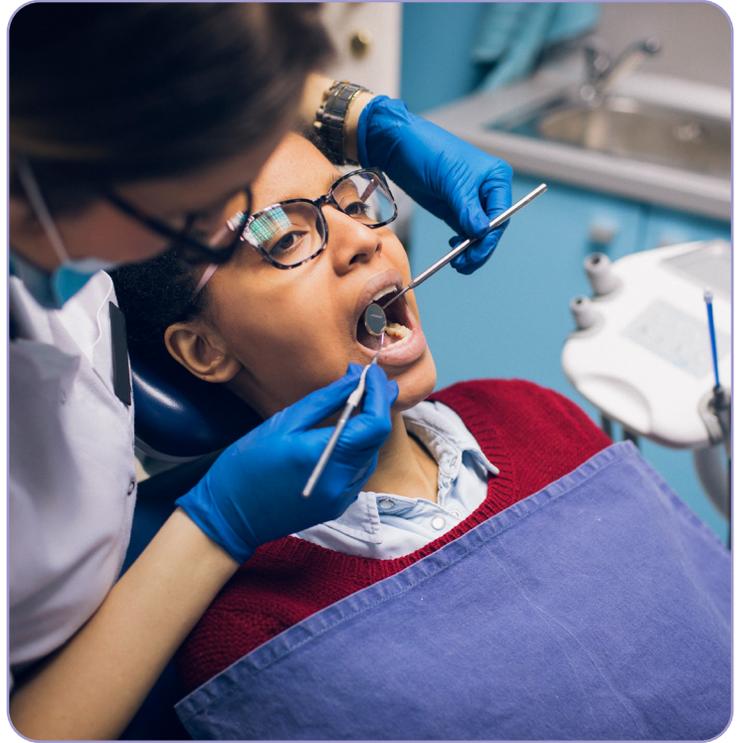


Cuida bien tus dientes para que puedan cuidarte bien

Dependes de tus dientes para comer y mantenerte saludable, pero recuerda que tus dientes dependen de ti para cuidarlos. Es importante que visites a tu dentista al menos una vez al año para asegurarte de que tus dientes y encías estén sanos. Durante la visita, se pueden tomar radiografías de tus dientes para detectar problemas que no se pueden ver con un examen visual. Las limpiezas se recomiendan al menos dos veces al año. Tu dentista también verificará si hay signos de cáncer en la boca. Si tienes dentaduras postizas parciales o completas, es importante que vayas al dentista para mantener la salud de tus encías.

Cuida tus dientes entre las visitas al dentista de la siguiente manera:

- Cepíllate los dientes al menos dos veces al día.
- Usa hilo dental entre los dientes para ayudar a que las encías se mantengan saludables al menos una vez al día.
- Enjuágate la boca con un enjuague bucal que contenga flúor.
- Disminuye las bebidas azucaradas, como los refrescos y el jugo.
- Disminuye la cantidad de alimentos pegajosos y azucarados que consumes.
- Evita fumar y masticar tabaco.
- Asegúrate de mantener el azúcar en sangre bajo control para evitar la enfermedad de las encías (si tienes diabetes).



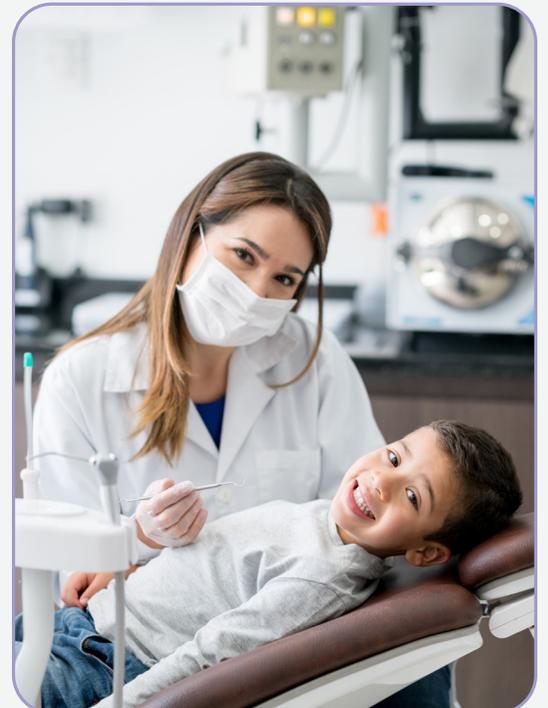
Si necesitas ayuda para encontrar un dentista o tienes preguntas sobre los beneficios odontológicos, llama a Servicios para Miembros al **1-800-553-0784** (TTY 1-877-454-8477).

El flúor es la manera natural de combatir las caries

Puede ser sorprendente escuchar que se pueden encontrar pequeñas cantidades de flúor en muchos de los alimentos que consumimos todos los días. El flúor protege los dientes de las caries al fortalecer el esmalte dental. El esmalte fuerte ayuda a proteger contra los ataques de ácido que ocurren cuando las bacterias descomponen los azúcares en la boca.

El flúor incluso puede reconstruir la estructura dental debilitada y revertir los primeros signos de una caries. Después de descubrir que el flúor hace un trabajo tan bueno en la prevención de caries, se ha agregado a muchas cosas para ayudar a lograr una boca saludable como luchador de caries natural.

Además de la pasta dental con flúor y el enjuague bucal, el dentista puede aplicar un barniz de flúor directamente en los dientes de tu hijo para darle el refuerzo adicional de protección necesario. Habla con el dentista para ver si el barniz de flúor puede beneficiar a tu niño.



Ten cuidado: sitios falsos de pruebas para COVID

Es posible que hayas escuchado en las noticias locales acerca de algunas personas que establecieron sitios falsos de pruebas para COVID en Filadelfia y en otras ciudades. Ha habido informes de que están apareciendo carpas en la ciudad que ofrecen pruebas para COVID, pero no todas son legítimas.

Cómo detectar un sitio de prueba falso:

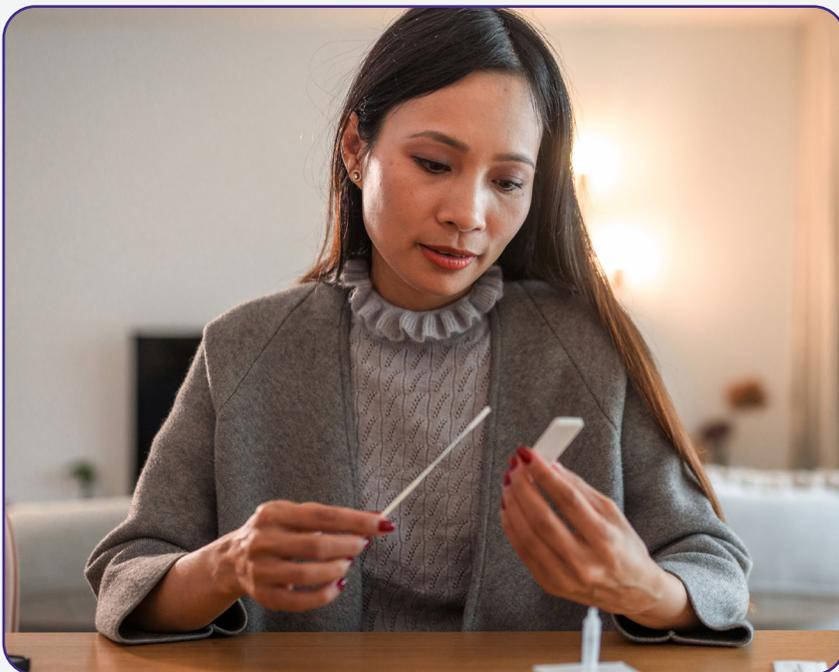
- Los sitios de pruebas **NUNCA** deben solicitar tu número de seguro social. No deben solicitar ninguna información más allá de tu nombre y números de identificación del seguro médico.
- Los sitios de pruebas no deben pedirte ninguna forma de pago por adelantado. No deben pedir dinero en efectivo ni una tarjeta de crédito.
- Los sitios de prueba sin logotipos en sus materiales pueden indicar que las personas no son de la agencia de la que afirman ser.
- Ten cuidado con los sitios de pruebas emergentes ubicados en el medio de la acera o frente a los escaparates que no son el organismo que realiza las pruebas. Ejemplo: si una carpa de pruebas está frente a una tienda de zapatos, puede ser una señal de que no es legítima.
- Las personas en el stand no usan el equipo de protección adecuado mientras realizan las pruebas (guantes, mascarillas) o no cambian sus guantes entre las tomas de hisopos de diferentes personas. Las personas en sitios de pruebas falsos también pueden usar trajes u overoles contra materiales peligrosos.

¿Qué puedo hacer?

- Si no estás seguro de si una ubicación de prueba es legítima, visita phila.gov/covid o llama al Departamento de Salud de Filadelfia al **215-685-5488**. También puedes enviar un correo electrónico a covid@phila.gov.
- Pregunta a los miembros del personal del sitio de pruebas para qué empresa trabajan y llama a esa empresa para verificar que tengan un sitio de pruebas en esa ubicación.
- Busca en línea o llama a empresas que conozcas (por ejemplo: farmacias, consultorios médicos) para averiguar dónde puedes obtener una prueba de COVID real. Házte la prueba solo en sitios afiliados a organizaciones que conoces y en las que confías.

Para obtener una lista de ubicaciones de pruebas legítimas, consulta en línea la base de datos de Filadelfia de sitios de pruebas para COVID: [phila.gov/sitios de pruebas de COVID-19/](https://phila.gov/sitios-de-pruebas-de-COVID-19/)

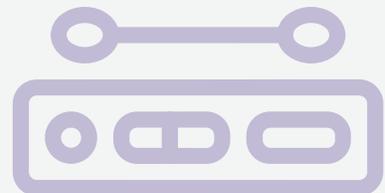
Protégete de que te roben la identidad o de que se aprovechen de ti. Si no parece correcto, verifica antes de actuar. Y **NUNCA** proporciones tu número de seguro social, no es necesario que te realices una prueba.



Pruebas gratuitas para COVID-19 disponibles por correo postal

A partir de enero de 2022, todos los hogares en los EE. UU. son elegibles para pedir **4** pruebas rápidas de antígenos para COVID-19 individuales **GRATUITAS**. Hay un límite de un pedido por hogar. Los pedidos generalmente se envían en un plazo de 7 a 12 días hábiles.

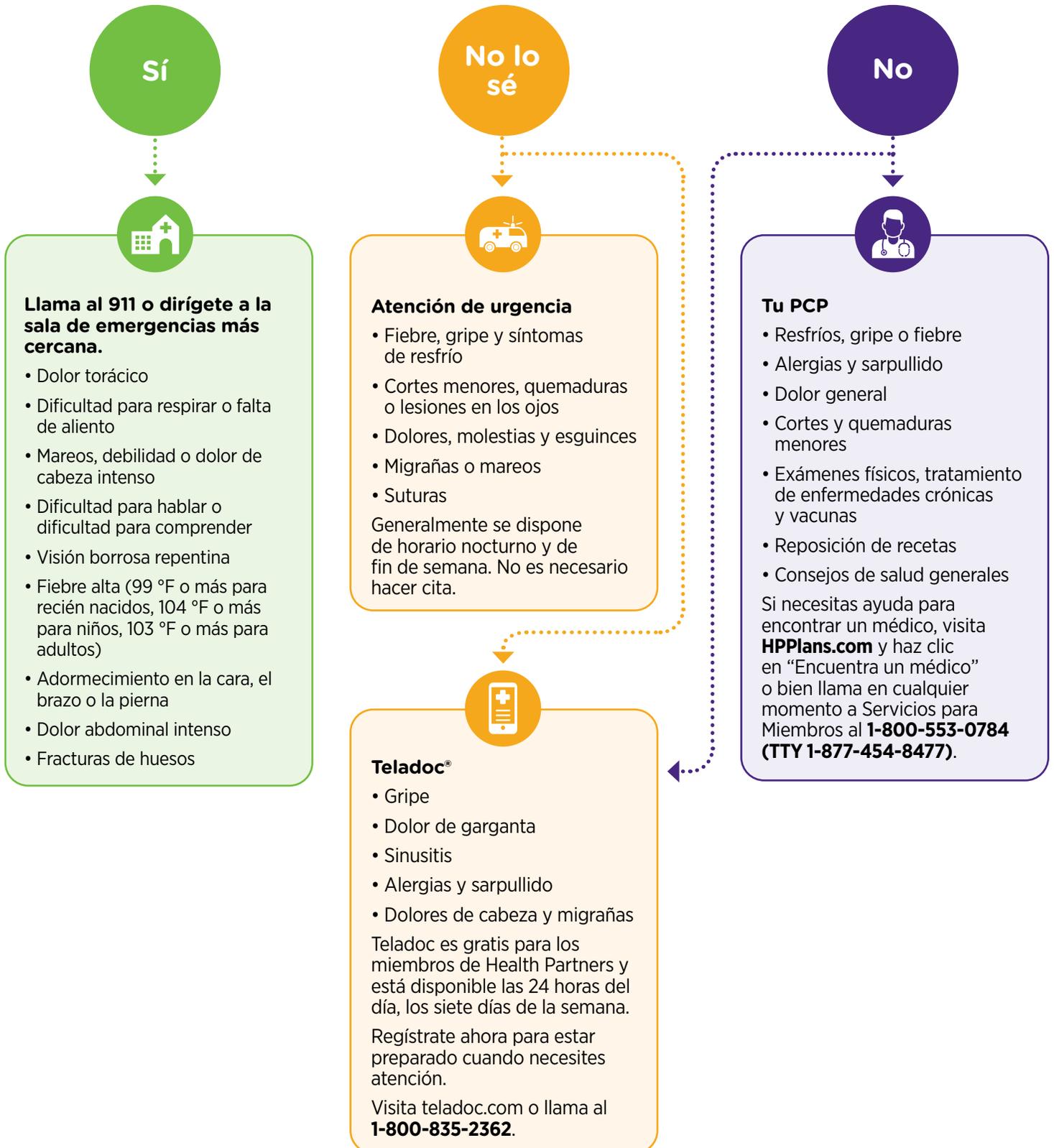
Visita special.usps.com/testkits para obtener más información.



Dónde obtener atención

Health Partners se preocupa por tu salud. Esta guía puede ayudarte a elegir la atención adecuada para ti y tu familia.

¿TIENES UNA EMERGENCIA?





Información valiosa a tu alcance



Health Partners ofrece una variedad de herramientas de aprendizaje en línea que están disponibles mediante una computadora, tableta o teléfono inteligente. Visita **hpplans.com/onlinelearning** para ver más de 15 temas de salud y estilo de vida que van desde nutrición, seguridad, habilidades laborales y más. También puedes obtener información sobre cómo controlar la diabetes, la presión arterial alta, el asma y el estrés.

Estamos aquí para ayudarte a lograr tus objetivos de salud

Health Partners Plans tiene programas para ayudarte a manejar tu atención y cumplir tus objetivos de salud. Puedes trabajar con un trabajador social o enfermero experimentado que priorice tus necesidades y objetivos. Te ayudaremos a coordinar tu atención y te proporcionaremos los recursos que necesitas para manejar tu salud. Todo forma parte de tus beneficios de Health Partners Plans y puede ser el primer paso en tu camino hacia una mejor salud. Para participar en este beneficio, tu cuidador o tú pueden llamar al **1-866-500-4571 (TTY 1-877-454-8477)** y oprimir el número 1.

Hay más información disponible sobre nuestros programas clínicos en HPPlans.com. Hay información disponible sobre cómo mantenerte saludable, salud infantil, Baby Partners, Wellness Partners, herramientas de autocontrol y recursos de salud en línea.

¡Cuéntanos más!

A veces enviamos encuestas o hacemos llamadas a nuestros miembros para obtener opiniones sobre cómo nos está yendo o cómo les está yendo a nuestros proveedores. Si recibes una llamada o un mensaje, responde. Tus comentarios y respuestas honestas nos ayudan a saber cómo nos está yendo y cómo podemos atenderte a ti, nuestro miembro, aún mejor.

No esperes a responder una encuesta para compartir tu experiencia con nosotros. Trabajamos continuamente para mejorar y satisfacer las necesidades de nuestros miembros. Ya sea que desees compartir sobre un beneficio que te gustaría tener o una forma en la que podríamos brindar un mejor servicio, queremos saberlo. Puedes enviarnos un correo electrónico directamente a **tellusmore@hpplans.com**.

Queremos saber de ti.

¿Cómo podemos brindarte un mejor servicio a ti y a tu familia? Cada año, se envía a tu hogar una encuesta llamada Evaluación del consumidor de los proveedores y sistemas de atención médica (CAHPS). Completa la encuesta. Nos ayudará a saber cómo podemos mejorar la calidad de la atención para los miembros de Health Partners Medicaid.



Síguenos en las redes sociales

Conéctate con Health Partners Plans en Facebook, Instagram, Twitter y LinkedIn.

 <https://www.facebook.com/healthpartnersplans>

 <http://twitter.com/hppplans>

 <https://instagram.com/hppplans>

 <https://www.linkedin.com/company/healthpartnersplans>

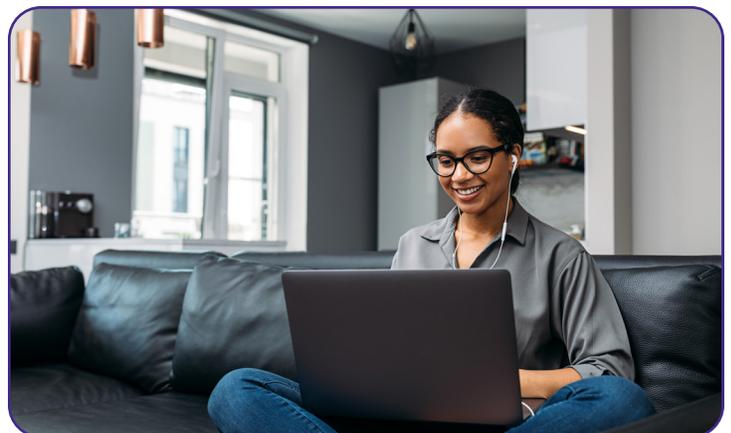
Mejorar tu experiencia en línea

HPP tiene noticias emocionantes para nuestros miembros: nuestro portal para miembros se está agrandando y mejorando.

Pronto, podrás hacer más con el portal para miembros, lo que incluye:

- Revisar tus beneficios
- Ver el historial de reclamaciones
- Administrar tu información de contacto
- Encontrar proveedores
- Interactuar con los administradores de atención
- Utilizar herramientas de educación para la salud

Te informaremos más pronto a medida que implementemos las actualizaciones. Creemos que este nuevo portal en línea mejorará tu experiencia con HPP.





Una nota acerca de tu privacidad

Health Partners Plans (HPP) está comprometido con mantener y proteger la privacidad de la información personal de los miembros. Parte de ese compromiso es cumplir con la Regla de Privacidad de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA) de 1996 que requiere que tomemos medidas para proteger la información personal y que notifiquemos a nuestros miembros sobre estas medidas.

El Aviso de Prácticas de Privacidad describe como HPP puede usar y divulgar la información médica personal de un miembro y cómo un miembro de HPP puede tener acceso a su información. Para obtener más información acerca de nuestras prácticas de privacidad y formularios de privacidad disponibles, visita [HPPlans.com/privacy-practices](https://www.hppplans.com/privacy-practices). Además, puedes llamar y pedir una copia del Aviso de Prácticas de Privacidad llamando a Servicios para Miembros al **1-888-888-1211 (TTY 1-877-454-8477)**.



Health Partners Plans

La discriminación está prohibida por la ley

Health Partners (Medicaid) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, credo, religión, ascendencia, sexo, identidad o expresión de género ni orientación sexual. Health Partners no excluye a personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, credo, religión, ascendencia, sexo, identidad o expresión de género ni orientación sexual.

Health Partners proporciona productos y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que puedan comunicarse con eficacia con nosotros; algunos de estos productos y servicios pueden ser los siguientes:

- Intérpretes de lenguaje de señas calificados.
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles u otros formatos).

Health Partners proporciona servicios de idioma gratis para las personas cuyo idioma principal no sea el inglés, como los siguientes:

- Intérpretes calificados.
- Información escrita en otros idiomas.

Si necesitas estos servicios, comunícate con Servicios para Miembros al 1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477).

Si crees que Health Partners ha incumplido en la prestación de estos servicios o ha discriminado de alguna manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, credo, religión, ascendencia, sexo, identidad o expresión de género, u orientación sexual, puedes presentar una queja ante la siguiente entidad:

Health Partners Plans
Attn: Complaints, Grievances & Appeals Unit
901 Market Street, Suite 500
Philadelphia, PA 19107
Número de teléfono: 1-800-553-0784
(TTY 1-877-454-8477)
Fax: 1-215-991-4105

The Bureau of Equal Opportunity
Room 223, Health and Welfare Building
P.O. Box 2675
Harrisburg, PA 17105-2675
Número de teléfono: (717) 787-1127 (TTY/PA RELAY: 711)
Fax: (717) 772-4366
Correo electrónico: RA-PWBEOAO@pa.gov

Puedes presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesitas ayuda para presentar una queja, Health Partners y la Oficina de Igualdad de Oportunidades (Bureau of Equal Opportunity) están disponibles para ayudarte. También puedes presentar una queja respecto de los derechos civiles en forma electrónica ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. a través del Portal de la Oficina de Quejas sobre Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal o teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW.
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call: 1-800-553-0784 (TTY: 1-877-454-8477).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-553-0784 (телетайп 1-877-454-8477).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477)。

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477).

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1211-888-8884 (رقم هاتف الصم والبكم) 1-888-888-1121

ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस् 1-800-553-0784 (टिटिवाइ 1-877-454-8477) ।

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477) 번으로 전화해 주십시오.

ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អល គឺអាចមានសំរាប់ប្រើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477)។

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-553-0784 (ATS 1-877-454-8477).

သတိပြုရန် - အကယ်၍ သင်သည် မြန်မာစကား ကို ပြောပါက၊ ဘာသာစကား အကူအညီ၊ အခမဲ့၊ သင့်အတွက် စီစဉ်ဆောင်ရွက်ပေးပါမည်။ ဖုန်းနံပါတ် 1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477) သို့ ခေါ်ဆိုပါ။

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477).

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477).

লক্ষ্য করুন: যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নি:খরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন 1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477)।

KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477).

सुचना: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-800-553-0784 (TTY 1-877-454-8477).